

Reklamační protokol č.



Adresa servisu:

Ruda 175, 594 01, Velké Meziříčí

Vedení servisu:

+420 565 556 703

Servisní technik:

+420 705 729 150

Email:

servis@xtline.com

Název stroje*		Prodejce * Název Adresa IČO Telefon Email	
Výrobní číslo*			
Artiklové číslo*			
Poznámka*		Mobilní telefon* na zákazníka	
Datum prodeje*		Datum převzetí do opravy (vyplní servis)	
Příčina a popis závady*:			
Adresa svozu		Adresa doručení opraveného výrobku	
Poznámka:			
Datum převzetí		Podpis zákazníka	

* Takto označené údaje vyplní prodejce

NENÍ DAŇOVÝM DOKLADEM

Cena opravy se uvádí pouze v případě placené opravy (neuznaná reklamace, pozáruční servis).

Zákazník svým podpisem stvrzuje, že stroj byl ze servisu převzat bez výhrad.

Podmínky pro zasílání reklamovaného elektrického zboží XTLINE

Všeobecné podmínky

- Reklamované zboží zasílejte vždy čisté.
- Zboží zabalte ideálně do původního obalu, pokud ho nemáte, tak dle Vašich možností tak, aby se minimalizovala možnost poškození přepravou
- Přidat kopii prodejního dokladu nebo potvrzený záruční list
- Řádně vypsát reklamační protokol
- Pokud byl již reklamován, tak doložit předchozí reklamace (kopie reklamačního listu), pokud nebude dodáno, je považováno za první reklamaci.
- Při neuznání reklamace z důvodu mechanického poškození, nesprávného používání, nesprávného zabalení (poškození při přepravě) zákazník hradí přepravu a práci (290,-kč bez DPH / Hod.)

Specifické podmínky (platí i všeobecné podmínky)

Garance vyřízení reklamace do 30 dnů

Kompresory:

- Nasadit přepravní zátku (aby nevytekl olej)
- Vyšroubovat vzduchový filtr
- Dobře probalit (žebra + vypínač s manometrem)
- Balík označit piktogramem neklopit ↑↑

Míchačky

- Obalit motor kartonem
- V případě zaslání na paletě je navíc nutné míchačku řádně připevnit k paletě.